

---

**DNS（ネームサーバー）切り替え  
マニュアル  
【ver1.3】**

## 1-1. DNS（ネームサーバー）切り替えの前に

DNS（ネームサーバー）切り替えの前に、必ず[移行マニュアルの「DNSレコード設定」](#)を参照していただき、**問題がないことを確認の上**、DNS（ネームサーバー）の切り替えを行ってください。

※DNS（ネームサーバー）切り替えの前にメールの設定を、旧サーバーのアカウント情報から、新サーバーのアカウント情報に変更すると**外部からのメールが受信できなくなります**。回避策として、Web メールを併用する、またはメールソフトに新旧2つのアカウントを設定する。の2択となります。詳細につきましては、「[サーバー移行に関するガイド](#)」の「3-1-2. Webメールのご利用について」をご参照ください。

## 1-2. DNS（ネームサーバー）切り替えについて

新サーバーへ移行済みのメールアカウントの確認・設定のご変更や、Webコンテンツの表示確認をしていただき、問題なければ、最後にネームサーバーを変更します。

### ◆ DNS切り替えまでの流れ



### DNS切り替えに関するお問い合わせにつきまして

DNS切り替え依頼を休祝日前日にご依頼いただく場合のお願いです。

弊社側でDNS切り替えを実施後、お客さまからDNS切り換え後の挙動などについてお問い合わせをいただく場合がございます。営業時間外のお問い合わせいただきますと、**ご案内が翌営業日になる場合がございます**。

土日祝日は弊社サポート窓口が休みとなりますのでご注意くださいようお願い申し上げます。

## 基幹システム変更後

弊社より、以下のメールが届きましたら新契約基幹システム（アカウントマネージャー）より変更をお願いいたします

件名：【重要】【WADAX】新契約基幹システム登録完了のお知らせ

なお、アカウントマネージャーでは **DNS 切り替えの作業時間指定はできかねます** のをご了承ください。

## お手続きの流れ

### 1. アカウントマネージャーにログイン

◆アカウントマネージャーログイン URL

<https://www.wadax.ne.jp/login/ac-mgr/>

### 2. 契約一覧をクリック



### 3. 対象ドメイン名の「詳細」をクリック

検索結果 1 総件数: 2

詳細	ステータス	契約内容	契約期間	利用開始	次回更新
契約1				オプション申込	プラン変更
詳細	利用中	[P] ██████████	12ヶ月契約	21/03/19	22/03/19
詳細	利用中	[D](主)example.com	12ヶ月	21/03/19	22/03/19

### 4. 「DNS 変更」をクリック

契約内容詳細 (ドメイン名) [ヘルプ](#)

**ドメイン名**

ドメイン名:   のご契約内容詳細

■ 基本契約内容

契約番号	D0123456789
ドメイン名	(主)example.com
ドメイン名種別	.com
契約種別	管理代行あり

■ ドメイン名管理

ドメイン名情報変更	接続先変更
<input type="button" value="ホスト管理"/>	
<input type="button" value="登録者情報変更"/>	<input type="button" value="DNS登録 (移行用)"/>
	<input type="button" value="DNS変更"/>
	<input type="button" value="関連付け変更"/>
	<input type="button" value="ゾーン情報変更"/>

■ 解約手続き

解約をご希望の場合は、こちらからお手続きください。

[前のページへ戻る](#)

- ご利用される DNS サーバーのプライマリーとセカンダリーの DNS サーバー情報を入力し、「次のステップへ進む」ボタンをクリック

### DNS情報変更申込み ヘルプ

お客様のご希望のDNSサーバーを利用できます。お客様のサーバーをDNSサーバーとして利用される場合は事前にホスト登録手続きが必要となります。詳しくは画面右上の「ヘルプ」をご覧ください。

変更対象ドメイン名

ドメイン名

プライマリDNSサーバー  必須

例) ns1.example.jp  
※ネームサーバー名として未登録のホストは設定できません。  
※IPアドレスは設定できません。

No	セカンダリDNSサーバー	削除
1	<input type="text" value="ns2.example.jp"/> <span style="color: red;">必須</span>	<input type="checkbox"/>
2	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

※DNS サーバー情報変更では、プライマリーとセカンダリーの2つを登録する必要があります。  
プライマリーのみのご登録はできません。

※当社の DNS をご利用の場合は以下のメールに記載されております 【弊社 DNS サーバー情報】 に変更をお願いいたします。

件名：【GMO クラウド】新サーバーへの移行完了とログイン情報のお知らせ

件名：【GMO クラウド】サーバー移行に伴う旧サーバー停止ならびに DNS 切り替えについて

※wpa\*\*.wadax.ne.jp が新サーバーの DNS 情報となります。

※アカウントマネージャーに表示されている「namedserver.net.」はご利用できませんのでご注意ください。

「namedserver.net.」で設定されますと接続できなくなります。

- お申込み内容をご確認の上「申込みを確定する」をクリック
- 最後にお申込み完了画面が表示されれば、お申込み完了です。お申込み完了後、1~2 営業日で作業が完了次第、ご登録メールアドレス宛てにご連絡いたします。

※DNS サーバー情報変更後は、ネットワークの特性上、24 時間~72 時間ほどプロパゲーション（DNS 浸透期間）が発生いたします。

## 基幹システム変更前

DNS 切り替えはメールにて承っております。必要事項をご記入の上、[お問い合わせフォーム](#)よりご依頼いただきますようお願い申し上げます。

■メールアドレス：ご契約者さまのメールアドレスよりご依頼ください。

■本文：

ネームサーバー情報変更希望

- ・ドメイン名：(DNS 切り替えご希望のドメイン名を記載ください)
- ・変更後のネームサーバー情報
- ・ネームサーバー1：(変更後のネームサーバー情報をご記入ください)
- ・ネームサーバー2：(変更後のネームサーバー情報をご記入ください)
- ・変更日時：指定なし(即日) / 指定あり(○年○月○日、○時)

※ネームサーバー情報は徐々に浸透するため、完全に切替えが完了するまで、通常2日～3日程度のお時間が必要となりますので、予めご了承ください。

※変更作業は、平日 10 時～18 時までの間となります。変更日時にご指定がある場合は、合わせてご相談ください。

また、土日や夜間での変更作業は行っておりません。

## 弊社以外でドメインを管理されているお客さま

DNS の切り替えは、ドメインを管理されているサービスのみで変更が可能です。

他社管理のドメインをご利用のお客さまは、管理をされているサービスにて、新サーバーのネームサーバーへご変更をお願いいたします。

新サーバーのネームサーバー名につきましては、弊社よりご連絡いたしました以下のメールに記載がございます。

件名：【GMO クラウド】新サーバーへの移行完了とログイン情報のお知らせ

件名：【GMO クラウド】サーバー移行に伴う旧サーバー停止ならびに DNS 切り替えについて

> [【弊社 DNS サーバー情報】](#) をご参照ください。

新サーバーのネームサーバー名	
プライマリネームサーバー	***.wadax.ne.jp
セカンダリネームサーバー	wpans01.wadax.ne.jp

※\*\*\*はお客さまごとに変わります。

## 他社DNSをご利用中のお客さま

DNS の切り替え（修正）は、ご利用中の DNS ホスティングサービスにて行えます。

他社 DNS をご利用のお客さまは、管理をされているサービスにて、各 DNS レコードの値を、新サーバーの IP アドレスやホスト名へご変更をお願いいたします。

新サーバーの DNS レコードの確認方法は[移行ガイドの『7-1. DNS レコードの確認』](#)をご確認ください。